



RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2019



VISIÓN

Ser reconocidos como la empresa líder de la región Nor Oriente en la prestación de servicios de saneamiento, por su eficiencia operativa.



MISIÓN

Proveer servicios de saneamiento de calidad a nuestros usuarios, contribuyendo a mejorar el nivel de vida de la población en nuestro ámbito de influencia, con responsabilidad socio-ambiental.



VALORES

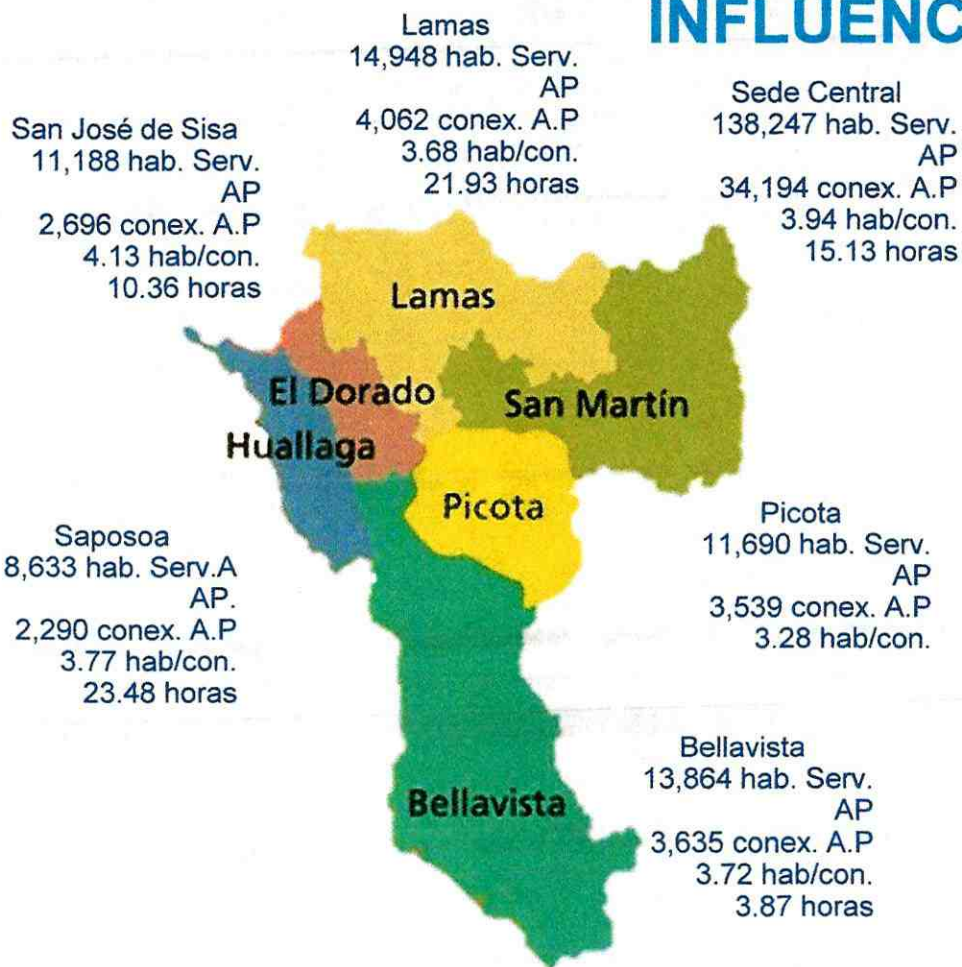
Institucionales

- ✓ Calidad
- ✓ Eficiencia
- ✓ Transparencia

Individuales

- ✓ Responsabilidad.
- ✓ Honestidad
- ✓ Lealtad

ÁMBITO DE INFLUENCIA



Población servida:	198,570 hab.
Cobertura agua potable:	89.32%
Cobertura alcantarillado:	73.38%
Conexiones agua potable:	50,416
Conexiones alcantarillado:	41,963
Micro medición:	85.44%
Continuidad:	15.79 horas

ACCIONARIADO

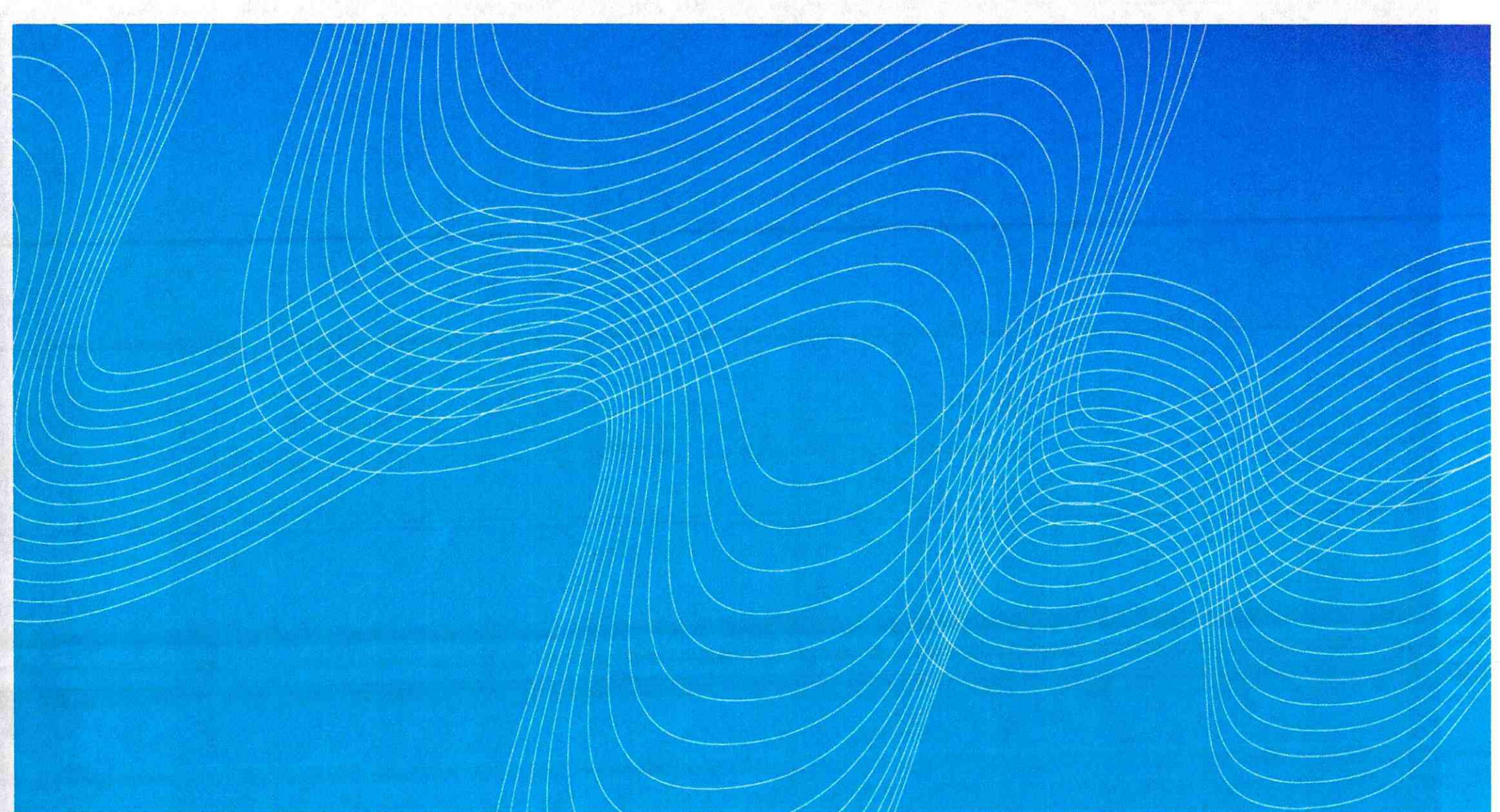
ACCIONISTA	IMPORTE S/.	PARTICIPACIONES %
Municipalidad Provincial de San Martín	27,682,458.00	91.1142
Municipalidad Provincial Del Huallaga	686,776.00	2.2605
Municipalidad Provincial de Lamas	2,009,506.00	6.6141
Municipalidad Provincial de El Dorado	994	0.0033
Municipalidad Provincial de Bellavista	1,825.00	0.0060
Municipalidad Provincial de Picota	583	0.0019
TOTAL	30,382,142.00	100

DIRECTORIO

Nombre y Apellido	Miembros	Representantes	Tiempo en el Cargo
Ing. Oscar Pastor Paredes	Presidente	OTASS	Junio 2018 -Diciembre 2019
Econ. Kuolling Ruiz Dillon	Director	OTASS	Enero 2018 - Diciembre 2019

GERENTES

Nombre y Apellido	Cargo
Ing. María Isabel García Hidalgo	Gerente General
Ing. Manuel Ángel Ramírez García	Gerente de Operaciones
CPCC. Leny Luz López Lozano	Gerente de Administración y Finanzas
Ing. Margot Vásquez Panduro	Gerente Comercial



INDICADORES

Indicador	Unidad de Medida	AÑOS				
		2015	2016	2017	2018	2019
Población Servida	Habit.	172,051	176,933	181,457	196,773	198,570
Cobertura de Agua Potable	%	82.59	94.68	96.17	91.18	89.32
Cobertura de Alcantarillado	%	68.72	80.08	76.59	73.04	73.38
Continuidad	Horas	11.76	11.04	11.81	13.83	15.79
Volumen Total Producido	m3	13,010,374	13,552,320	13,784,249	14,154,832.58	14,965,351.11
Volumen Total Facturado	m3	8,857,859	9,268,706	9,470,230	9,791,844	10,615,252
Agua no Facturada	%	34.52	31.48	30.75	31.25	29.20
Micro medición	%	85.32	83.60	85.49	81.69	85.44
Facturación	s/.	14,658,703	16,842,401	18,335,150	19,369,500	20,436,659
Ingresos por Cobranza	s/.	14,618,839	16,514,109	18,120,405	19,309,022.00	20,545,296

FORMATO N° 04 ESTRUCTURA TARIFARIA

CLASE CAT	TARAPOTO				LAMAS			
	CARGO FIJO: S/. 3.20				CARGO FIJO: S/. 3.20			
RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	
RESIDENCIAL								
SOC	0 a más	1.090	0.298	12	0 a más	0.882	0.192	10
DOM	0 a 10	1.090	0.298	20	0 a 10	0.882	0.192	20
	10 a 25	1.467	0.400		10 a 25	1.750	0.391	
	25 a más	2.899	0.790		25 a más	2.617	0.586	
NO RESIDENCIAL								
COM	0 a 30	1.973	0.517	34	0 a 30	2.326	0.513	25
	30 a más	4.192	1.142		30 a más	5.439	1.214	
IND	0 a 100	3.341	0.790	100	0 a más	3.470	0.776	30
	100 a más	6.264	1.708					
EST	0 a 25	1.973	0.517	50	0 a 25	2.074	0.463	50
	25 a más	3.341	0.790		25 a más	2.937	0.656	
FACTOR DE AJUSTE								
DOM	0 a 10	0.880			0 a 10	0.880		

FORMATO N° 04

ESTRUCTURA TARIFARIA

CLASE CAT	SAPOSOA				PICOTA			
	CARGO FIJO: S/. 3.20				CARGO FIJO: S/. 3.20			
RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	
RESIDENCIAL								
SOC	0 a más	0.547	0.111	10	0 a más	0.432	0.110	14
DOM	0 a 8	0.547	0.111	18	0 a 10	0.432	0.110	14
	8 a 20	0.670	0.141		10 a 20	0.695	0.132	
	20 a más	0.722	0.151		20 a más	0.822	0.224	
NO RESIDENCIAL								
COM	0 a más	0.755	0.158	28	0 a más	1.025	0.390	20
IND	0 a más	1.097	0.230	60	0 a más	1.436	0.800	50
EST	0 a más	0.755	0.158	50	0 a más	1.248	0.475	30
FACTOR DE AJUSTE								
DOM	0 a 8	0.880						

FORMATO N° 04 ESTRUCTURA TARIFARIA

CLASE CAT	SAN JOSÉ DE SISA				BELLAVISTA			
	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.
CARGO FIJO: S/. 3.20								
RESIDENCIAL								
SOC	0 a más	0.677	0.148	10	0 a más	0.294	0.096	10
DOM	0 a 10	0.677	0.148	13	0 a 8	0.294	0.096	18
	10 a 20	0.770	0.184		8 a 20	0.357	0.140	
	20 a más	1.140	0.271		20 a más	0.910	0.357	
NO RESIDENCIAL								
COM	0 a 30	1.140	0.271	24	0 a 30	0.473	0.187	28
	30 a más	2.005	0.480		30 a más	1.165	0.461	
IND	0 a más	2.005	0.480	60	0 a más	2.728	1.077	60
EST	0 a más	1.373	0.299	50	0 a más	1.127	0.376	50
FACTOR DE AJUSTE								
DOM	0 a 10	0.800			0 a 8	0.800		

FORMATO N° 09 CONEXIONES DE AGUA POTABLE

CATEGORIA	Conex. TARAPOT O Totales (N°)	Conex. LAMAS Totales (N°)	Conex. SAPOSOA Totales (N°)	Conex. SISA Totales (N°)	Conex. BELLAVIST A Totales (N°)	Conex. PICOTA Totales (N°)	Conex. Totales (N°)	Distrib. (%)
SOCIAL	94	12	1	19	20	12	158	0.31
DOMESTICO	21,125	2,794	1,077	1,516	2,049	3,416	31,977	63.43
DOM BENEF	7,344	1,051	768	932	1,185		11,280	22.37
COMERCIAL	5,063	126	374	173	323	79	6,138	12.17
INDUSTRIAL	391	25	26	17	6	9	474	0.94
ESTATAL	177	54	44	39	52	23	389	0.77
TOTAL	34,194	4,062	2,290	2,696	3,635	3,539	50,416	100

FORMATO N° 09 CONEXIONES DE AGUA POTABLE

CATEGORIA	Conex. Totales (N°)	Distrib. (%)
SOCIAL	158	0.31
DOMÉSTICO	31,977	63.43
DOM BENEF	11,280	22.37
COMERCIAL	6,138	12.17
INDUSTRIAL	474	0.94
ESTATAL	389	0.77
TOTAL	50,416	100.00

FORMATO N° 10 CONEXIONES DE ALCANTARILLADO

CATEGORIA	Conex. Totales Tarapoto (N°)	Conex. Totales Lamas (N°)	Conex. Totales Saposoa (N°)	Conex. Totales San José de Sisa (N°)	Conex. Totales Bellavista (N°)	Conex. Totales Picota (N°)	Distrib. (%)
SOCIAL	13	10	0	7	8	0	0.09
DOMÉSTICO	19,327	2,061	1,037	824	1,319	1,259	61.55
DOM BENEF	6,688	701	755	646	615		22.41
COMERCIAL	4,964	110	362	151	307	61	14.19
INDUSTRIAL	357	14	24	12	3	6	0.99
ESTATAL	160	41	44	28	42	7	0.77
TOTAL	31,509	2,937	2,222	1,668	2,294	1,271	100.00

FORMATO N° 10 CONEXIONES DE ALCANTARILLADO

CATEGORIA	Conex. Totales (N°)	Distrib. (%)
SOCIAL	38	0.09
DOMÉSTICO	25827	61.55
DOM BENEFA	9405	22.41
COMERCIAL	5955	14.19
INDUSTRIAL	416	0.99
ESTATAL	322	0.77
TOTAL	41,963	100.00

FORMATO N° 11 MICROMEDICIÓN

AL 31-12-2019

Localidad	Medidores instalados	Medidores operativos	Nivel de micromedición (%)
TARAPOTO	33,225	30,076	97.08
LAMAS	3,706	3,634	91.24
SAPOSOA	2,154	2,148	94.06
SISA	2,388	2,385	88.58
BELLAVISTA	1,517	1,278	41.73
PICOTA	120	69	3.22
TOTAL	43,110	39,509	85.44

FORMATO N° 12

PROMEDIO CONSUMO Y FACTURACIÓN

AL 31-12-2019

CATEGORIA	RANGO 1		RANGO 2		RANGO 3	
	PROMEDIO CONSUMO (m3/mes)	PROMEDIO FACTURADO (\$./MES)	PROMEDIO CONSUMO (m3/mes)	PROMEDIO FACTURADO (\$./MES)	PROMEDIO CONSUMO (m3/mes)	PROMEDIO FACTURADO (\$./MES)
DOMESTICO	93,212	125,442.11	205,407	331,130	173,213	396,569.75
DOMESTICO BENEFICIARIO	24,919	41,654.72	86,131	123,310.60	48,461	99,768.60
SOCIAL	6,915	7,638.22				0.00
COMERCIAL	56,431	129,231.75	121,852	476,416.64		0.00
ESTATAL	5,515	9,267.06	50,648	211,099.10		0.00
INDUSTRIAL	9,117	35,750.26	4,173	24,001.80		0.00
TOTAL	196,109	348,984.12	468,211	1,165,957.94	221,674	496,338.35

FORMATO N° 13

RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA

Tipos de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días promedio de atención
Consumo Medido	4,275	4,275	11
Consumo Promedio	330	330	11
Asignación de consumo	51	51	11
Servicio Cerrado	4	4	11
Consumo no facturado oportunamente	1	1	11
Consumo usuario anterior del suministro	1	1	11
Cruce de suministro	17	17	11
Falta de entrega de recibo	0	0	11
Ajuste de factor VMA	18	18	11
Tipo de Tarifa	61	61	11
No se admite trámite de solicitud	1	1	11
Corte o suspensión del servicio	0	0	11
Conceptos emitidos	66	66	11
No se entrega a usuario la información	0	0	11
Otros problemas relativos al contrato	2	2	11
TOTAL	4,827	4,827	11

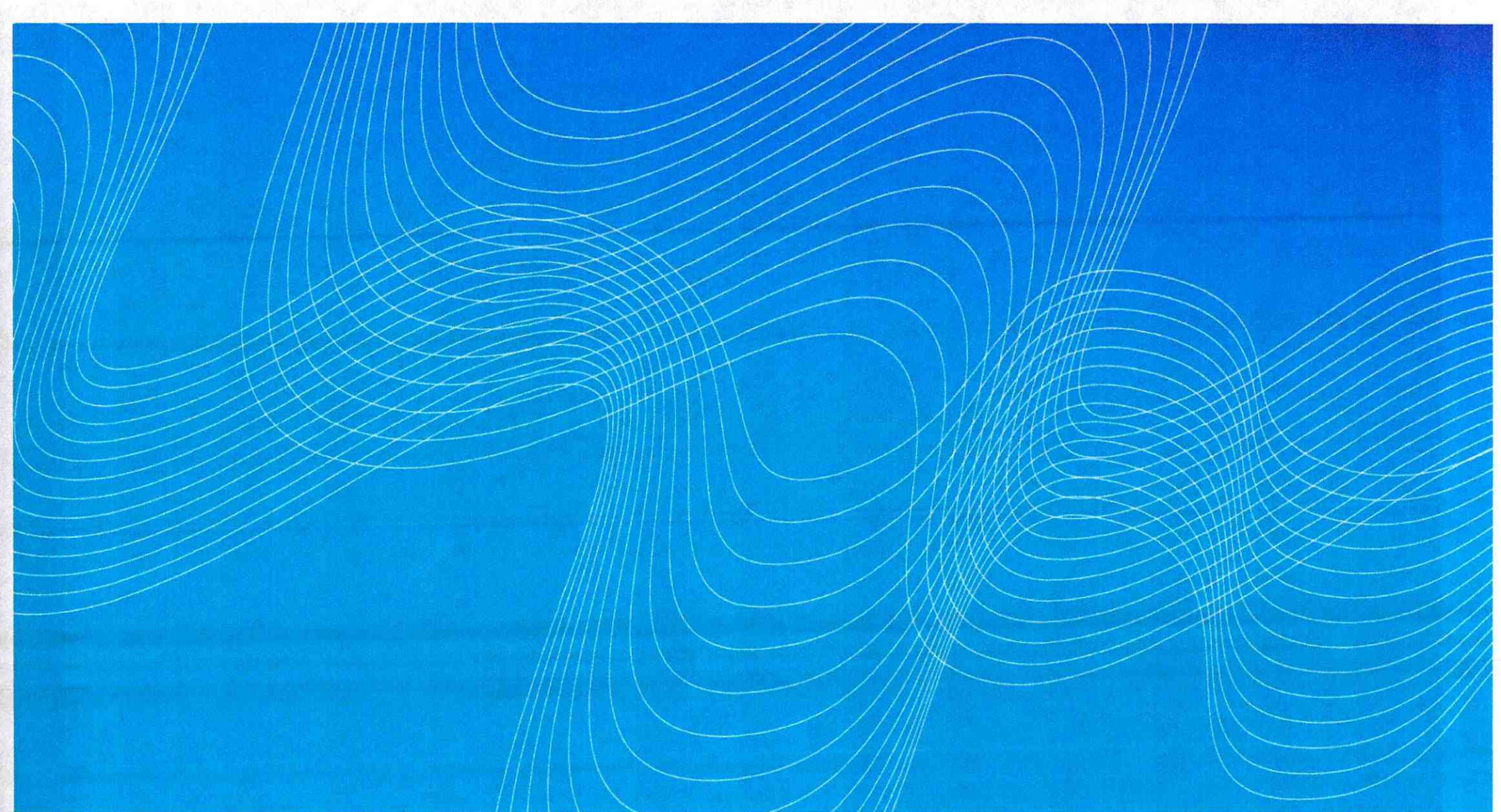
FORMATO N° 14 RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

APELACIONES

Tipos de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a favor N°	Infundados N°	En proceso N°	Días promedio de atención
Consumo Medido	43	24	63	19	50
Consumo Promedio					
Tipo de Tarifa					
Consumo no realizado por servicio cerrado					
Conceptos emitidos					
TOTAL	43	24	0	19	50

RECONSIDERACIONES

Tipos de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a favor N°	Infundados N°	En proceso N°	Días promedio de atención
Consumo Medido	1		1		20
Consumo Promedio					
Tipo de Tarifa					
Conceptos emitidos					
TOTAL	1		1		20



GESTIÓN ADMINISTRATIVA



OTASS
ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SANEAMIENTO

FORMATO N° 18

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CORPORATIVA

RUBROS	Año Anterior	Año fin de Periodo
ACTIVO	31/12/2018	31/12/2019
Activo Corriente		
Efectivo y Equivalente al Efectivo	23,809,420	17,402,302
Cuentas por Cobrar Comerciles (Neto)	2,241,204	2,759,422
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	547,896	479,899
Inventarios (Neto)	728,260	668,240
Gastos pagados por Anticipado	185,123	244,276
Total del Activo Corriente	27,511,903	21,554,139
Activo No Corriente		
Popiedades, Planta y Equipo (Neto)	67,969,806	75,221,720
Activos Intangibles	1,362,673	1,310,993
Otros Activos	758,714	598,048
Total Activo No Corriente	70,091,193	77,130,761
TOTAL ACTIVO	97,603,096	98,684,900
PASIVO Y PATRIMONIO		
Pasivo Corriente		
Cuentas Por Pagar Comerciales	718,017	1,077,444
Otras Cuentas por Pagar	1,249,632	1,795,017
Provisiones	764,017	1,352,551
Beneficios a los Empleados	465,156	477,878
Total de Pasivo Corriente	3,196,822	4,702,890
Pasivo No Corriente		
Otras Cuentas por Pagar	22,765,926	21,937,471
Ingresos Diferidos (Neto)	34,182,516	36,303,928
Total Pasivo No Corriente	56,948,442	58,241,399
TOTAL PASIVO	60,145,264	62,944,289
Patrimonio		
Capital	30,382,142	30,382,142
Capital adicional	23,697,547	19,428,797
Resultados acumulados	-16,621,857	-14,070,328
TOTAL PATRIMONIO	37,457,832	35,740,611
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	97,603,096	98,684,900
Cuentas del Orden	29,353,445	30,346,949

FORMATO N° 19

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

	31.12.2018	31.12.2019
Ventas Netas		
A Terceros	19,287,510	21,023,299
A Empresas Vinculadas		
Otros Ingresos Operacionales		
A Terceros		
A Empresas Vinculadas		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	19,287,510	21,023,510
Costo de Ventas	14,173,609	15,486,765
A Terceros		
A Empresas Vinculadas		
UTILIDAD BRUTA	5,113,901	5,536,534
Gastos de Administración	4,059,580	4,124,871
Gastos de ventas	3,051,232	3,539,961
UTILIDAD OPERATIVA	-1,996,911	-2,128,298
OTROS INGRESOS (GASTOS)		
Ingresos Financieros	108,296	126,544
Gastos Financieros	302,127	208,700
Otros Ingresos	2,633,340	2,812,957
Otros Gastos		
Resultados por Exposición a la Inflación		
RESULT. ANTES PART. Y DEL IMP. RENT.	442,598	602,503
Participaciones y Deducciones		
Impuesto a la Renta		
RESULT. ANTES PART. EXT.	442,598	602,503
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (perdida) DEL EJERCICIO	442,598	602,503

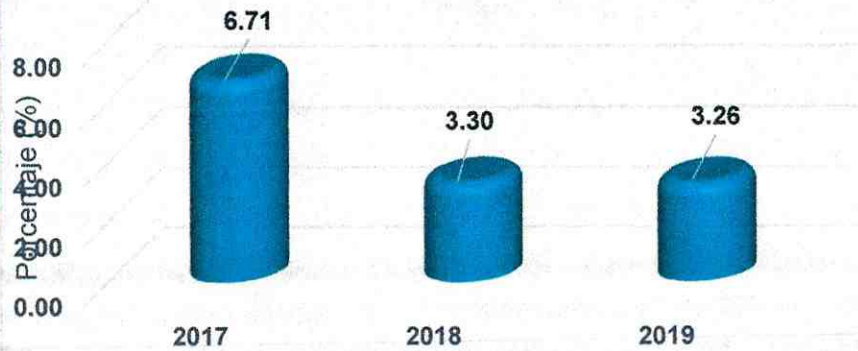
FORMATO N° 17

DISTRIBUCIÓN DE GASTOS POR NATURALEZA

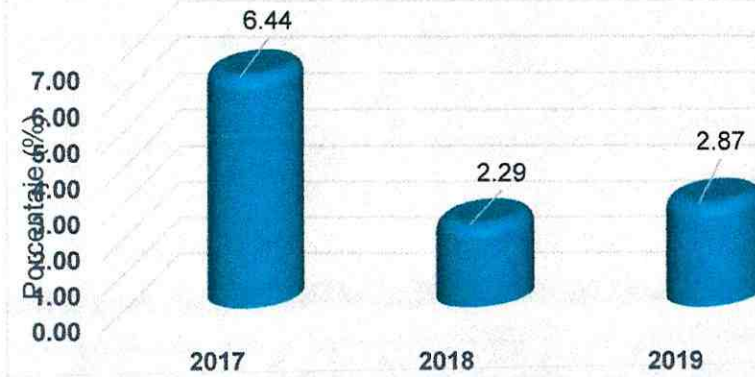
COSTOS	Costo de Venta	Gasto Administrativo	Gasto de Venta	Total	%
Suministros	2,519,322.13	395,322.95	207,222.17	3,121,867.25	13.48
Cargas de Personal	3,314,099.00	1,374,374.80	731,348.20	5,419,822.00	23.41
Servicios Prestados por Terceros	3,616,690.25	1,582,520.79	1,762,512.40	6,961,723.44	30.07
Tributos	88,055.51	50,849.84	226,819.16	365,724.51	1.58
Cargas Diversas de Gestion	638,726.34	199,278.48	142,259.42	980,264.24	4.23
Provisión del Ejercicio	5,309,871.37	522,524.33	469,799.91	6,302,195.61	27.22
Total	15,486,764.60	4,124,871.19	3,539,961.26	23,151,597.05	100.00

INDICADORES FINANCIEROS

Margen Operativo

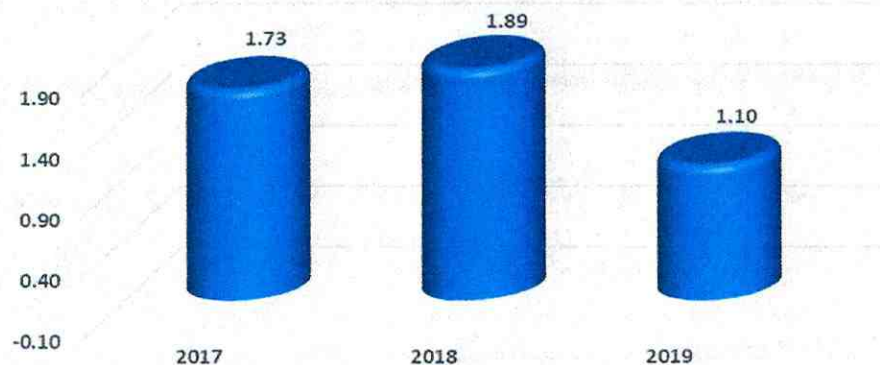


Margen Neto

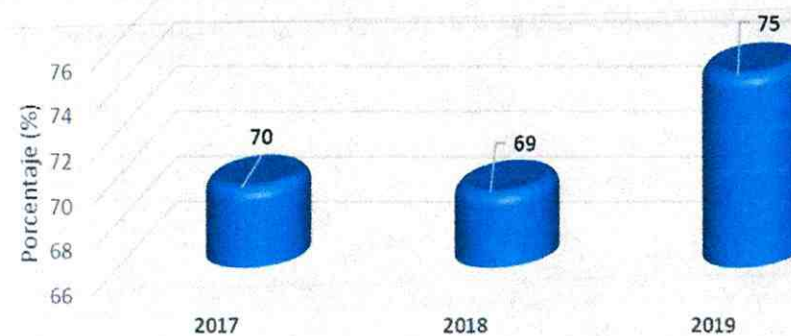


INDICADORES FINANCIEROS

Liquidez General

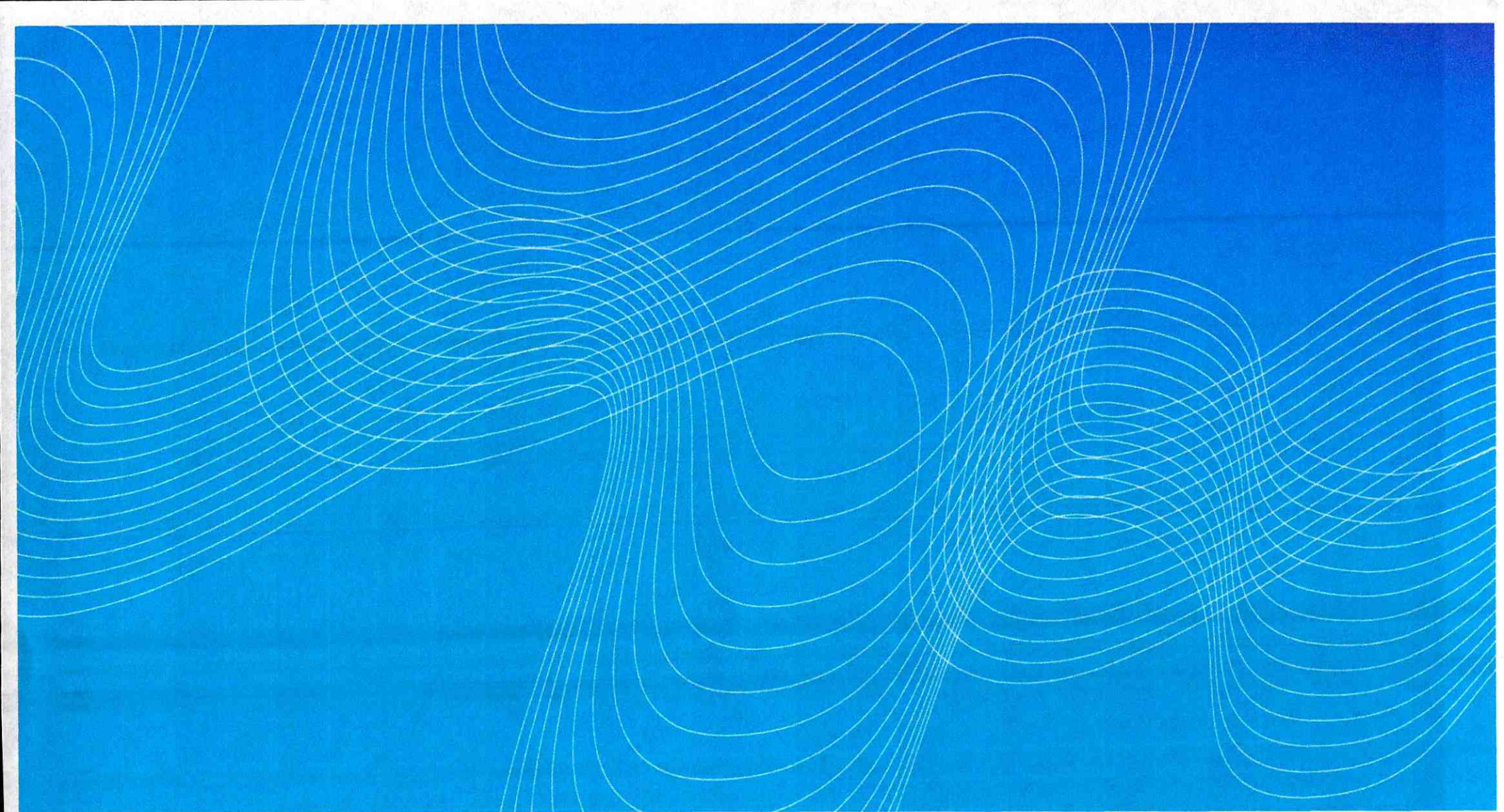


Endeudamiento Patrimonial



FORMATO N° 15 PERSONAL AL 31 /12 / 2019

CATEGORÍAS	CANTIDAD	MODALIDAD
GERENCIAS	5	CAS (OTASS)
SUB TOTAL	5	
PROFESIONAL	32	D.L. 728 (PLANILLA)
ADMINISTRATIVO	46	
OPERATIVO	94	
AUXILIAR	13	
SUB TOTAL	185	
ADMINISTRATIVO	1	LEY N° 20530 (CESANTE)
SUB TOTAL	1	
ADMINISTRATIVO	39	LOCACIÓN DE SERVICIOS
OPERATIVO	30	
SUB TOTAL	69	
ADMINISTRATIVO	6	PRACTICANTES
OPERATIVO	0	
SUB TOTAL	6	
TOTAL GENERAL	266	



FORMATO N° 01 CONTINUIDAD

LOCALIDAD/SECTOR	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica Km ²
TARAPOTO	16.02	12,398.22
LAMAS	21.45	2,862.96
SAPOSOA	23.90	1,542.62
SAN JOSE DE SISA	7.66	2,484.67
BELLAVISTA	6.71	1,400.03
PROMEDIO	15.79	20,688.50

FORMATO N° 02 PRESIÓN

LOCALIDAD/SECTOR	Nivel de presión de Agua Potable m.c.a.	Calificación	Delimitación Geográfica Km ²
TARAPOTO	15.41	BUENO	12,398.22
LAMAS	47.35	BUENO	2,862.96
SAPOSOA	21.40	BUENO	1,542.62
SAN JOSE DE SISA	20.31	BUENO	2,484.67
BELLAVISTA	3.60	MALA	1,400.03
TOTAL	17.31	-	20,688.50

FORMATO N° 05 PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD/SECTOR		Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m3/seg)	Antigüedad (años)
TARAPOTO	SHILCAYO (1)	Superficial	60	54
	SHILCAYO (2)	Superficial	60	43
	CACHIYACU	Superficial	145	26
	AHUASHIYACU	Superficial	89	16
	CUMBAZA	Superficial	27	0
LAMAS		Superficial	34	19
SAPOSOA		Superficial	38	5
SAN JOSE DE SISA		Superficial	20	23
BELLAVISTA		Superficial	22	49
		Superficial	27	0
TOTAL		-	486	

FORMATO N° 06 RESERVORIOS DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD/SECTOR		Capacidad (m3)	Estado de conservación (2)	Ubicación
TARAPOTO (8 Reservorios)	RESERVORIO	1,256	MALO	PLANTA SEDE CENTRAL - SHILCAYO
	RESERVORIO	900	BUENO	PLANTA SEDE CENTRAL - SHILCAYO
	RESERVORIO	2,500	REGULAR	PLANTA SEDE CENTRAL - CACHIYACU
	RESERVORIO	540	BUENO	PLANTA CACHIYACU - NOR ESTE
	RESERVORIO	2,800	REGULAR	PLANTA CACHIYACU - MORALES
	RESERVORIO	120	BUENO	PLANTA AHUASHIYACU
	RESERVORIO	100	REGULAR	PLANTA AHUASHIYACU
	RESERVORIO	520	REGULAR	PLANTA AHUASHIYACU - BDA DE SHILCAYO
LAMAS (2 Reservorios)	RESERVORIO	536	BUENO	Jr. Los Chancas Cdr. 04 LAMAS
	RESERVORIO	500	BUENO	Jr. Los Jardines Cdr. 01 LAMAS
SAPOSOA (2 Reservorios)	RESERVORIO	850	REGULAR	KM3 CARRETERA PAJARRAYA - SAPOSOA
	RESERVORIO	650	BUENO	Colina el Mirador - Ciudad Saposoa
SAN JOSE DE SISA	RESERVORIO	500	BUENO	Jr. Lamas Ultima cdr - San José de Sisa
BELLAVISTA (5 Reservorios)	RESERVORIO	1,100	BUENO	Pasaje Los Gurasoles - Bellavista
	RESERVORIO	500	MALO	Sector Banquillo - Bellavista
	RESERVORIO	500	BUENO	Sector Banquillo - Bellavista
	RESERVORIO	200	REGULAR	Avenida loreto - Bellavista
	RESERVORIO	100	BUENO	Sector Aeropuerto - Bellavista
TOTAL (18 Reservorios)		14,172		

FORMATO N° 07 ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD/ ESTACIÓN DE BOMBEO	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación (3)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
TARAPOTO	50	REGULAR	48	PLANTA SEDE CENTRAL - TARAPOTO
	58	BUENO	2	PLANTA CACHIYACU - NOR ESTE
LAMAS	-	-	-	-
SAPOSOA	-	-	-	-
SAN JOSE DE SISA	-	-	-	-
BELLAVISTA	-	-	-	-
TOTAL	108	-	-	-

FORMATO N° 08

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS SERVIDAS

LOCALIDAD/ESTACIÓN DE BOMBEO	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación (3)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
TARAPOTO	No se cuenta con estación de bombeo			
LAMAS	No se cuenta con estación de bombeo			
SAPOSOA	No se cuenta con estación de bombeo			
SAN JOSE DE SISA	No se cuenta con estación de bombeo			
BELLAVISTA/SHAN SHO	No contamos con dato	Bueno	No contamos con dato	Este: 325500 Norte: 9219138
BELLAVISTA/EL PORVENIR	No se encuentra Operativa	Malo		Este: 327110 Norte: 9220010
BELLAVISTA/LIMÓN	No contamos con dato	Bueno	No contamos con dato	Este: 329869 Norte: 9219901
TOTAL				



Ministerio
de Vivienda, Construcción y
Saneamiento

OTASS
ORGANISMO TÉCNICO
DE LA ADMINISTRACIÓN
DE LOS SERVICIOS
DE SANEAMIENTO

emapa san m
SOCIEDAD